



# Dichiarazione in materia di protezione dei dati personali

Stato: 14.09.2018

## Informativa sul trattamento dei dati personali

(1) La protezione e una più sicura gestione dei tuoi dati costituiscono una questione della massima importanza per noi. In ottemperanza ai crescenti obblighi di legge, l'incarico di responsabile esterno per quanto concerne la protezione dei dati personali è stato affidato a T-Systems Multimedia Solutions GmbH. Per tutte le domande riguardanti la protezione dei dati personali siamo dunque supportati dalla pluriennale esperienza di T-Systems MMS al fine di soddisfare i requisiti legali e tecnologici.

La nostra politica in materia di protezione dei dati personali è tracciata in base alle disposizioni europee di legge (art. 12 e 13) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

I tuoi dati vengono dunque elaborati sulla base delle disposizioni statutarie (art. 6.1.b del GDPR) per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, ovvero l'esecuzione delle necessarie misure precontrattuali richieste dall'utente.

A seguire, maggiori informazioni sulla raccolta dei dati personali nel corso della navigazione sul nostro sito internet. Per dati personali sono da intendersi tutti i dati riferiti alla persona. Es: nome; indirizzo; e-mail; comportamento dell'utente durante la navigazione sul sito.

(2) Il responsabile ai sensi dell'art. 4.7 del GDPR è

simplurance GmbH  
Hallesches Ufer 60  
10963, Berlino (Germania)

Telefono: 800 18 96 81 (numero verde dall'Italia | lun - ven 09:00 - 18:00)

E-Mail: [support.it@simplurance.com](mailto:support.it@simplurance.com)

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) può essere contattato all'indirizzo [dataprotection@simplurance.de](mailto:dataprotection@simplurance.de).

(3) Nel contattarci via e-mail o tramite l'apposito modulo di contatto, le informazioni da te fornite (dati obbligatori: indirizzo e-mail, contenuto del messaggio) verranno salvate per rispondere alle domande. Possiamo altresì elaborare i dati fornitici a fini informativi in relazione ad altri prodotti da noi offerti, ovvero inviarti e-mail riguardanti informazioni tecniche (art. 6.1.f del GDPR). I dati registrati a tale scopo vengono eliminati quando l'archiviazione non è più necessaria, ovvero la loro elaborazione viene limitata qualora la conservazione costituisca un requisito previsto dalla legge.

(4) Qualora volessimo affidarci a fornitori di servizi terzi per espletare singole funzioni della nostra offerta, ovvero volessimo utilizzare i tuoi dati per scopi di marketing, ti informeremo dettagliatamente sulle relative procedure. Nel farlo, elencheremo anche i criteri stabiliti per la durata del salvataggio.

## I tuoi diritti

Ai sensi del GDPR puoi esercire i seguenti diritti:

Richiedere informazioni su categorie di dati trattati, finalità del trattamento, potenziali destinatari dei dati, periodo di archiviazione pianificato (art. 15 del GDPR);

richiedere la correzione o l'integrazione di dati errati o incompleti (art. 16 del GDPR);

revocare, in qualsiasi momento e con effetto per il futuro, un determinato consenso dato (art. 7.3 del GDPR);

in determinati casi, nell'ambito dell'art. 17 del GDPR, richiedere la cancellazione dei dati - in particolare nella misura in cui questi non siano più necessari ai fini previsti o vengano trattati illegalmente - oppure revocare il tuo consenso ai sensi dell'art. 7.3 del GDPR; ovvero ricevere risposta a un ricorso ai sensi dell'art. 21 del GDPR;

richiedere, a determinate condizioni, la restrizione dei dati fino a quando non sia possibile la loro cancellazione, ovvero il dovere di cancellazione è contestato (art. 18 GDPR);

in merito alla trasferibilità dei dati, richiedere che ti vengano trasmessi i dati a noi già forniti in un formato leggibile tramite un dispositivo informatico (es: CSV) ed eventualmente trasferirli a terzi (art. 20 GDPR);

presentare un reclamo all'autorità competente in merito al trattamento dei dati.

Tutte le richieste di informazioni, cancellazione, correzioni e portabilità dei dati, ovvero ricorsi al trattamento dei dati, devono essere inviate, per posta ordinaria o elettronica, a

simpleurance GmbH  
persönlich/vertraulich  
Datenschutzbeauftragter  
Hallesches Ufer 60  
10963 Berlin (Germania)

Indirizzo di posta elettronica: [dataprotection@simpleurance.de](mailto:dataprotection@simpleurance.de)

Telefono: 800 18 96 81 (numero verde dall'Italia | lun - ven 09:00 - 18:00)

Precisiamo inoltre che, ai sensi dei requisiti di legge (art. 21 GDPR), puoi opperti al trattamento futuro dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, in particolare per quanto concerne fini di marketing diretto.

## Trattamento dei tuoi dati personali nel corso della navigazione sul nostro sito internet

(1) In caso di uso a scopo puramente informativo del sito web, ovvero in mancanza di registrazione o trasmissione di informazioni con altri mezzi, gli unici dati personali da noi raccolti sono quelli che il browser trasmette al nostro server. Quando visiti il nostro sito web, raccogliamo dunque i seguenti dati, tecnicamente necessari per visualizzarlo e per garantirne la stabilità e la sicurezza (ai sensi dell'art. 6.1 comma 1 del GDPR):

- indirizzo IP;
- data e tempo di accesso;
- differenza di fuso orario rispetto al fuso di Greenwich (GMT);
- contenuto della richiesta (pagina specifica);
- stato di accesso / codice di stato http;
- volume di dati trasferito;
- sito web da cui si richiede l'accesso;
- browser web;
- sistema operativo e versione di questo;
- lingua e versione del browser web (software).

(2) Oltre ai suddetti dati, quando navighi sul nostro sito vengono memorizzati sul tuo computer dei cookie. I cookie sono righe di testo contenuti in file di piccole dimensioni che vengono salvati nello spazio del disco rigido assegnato al browser in uso e da cui il server web che li imposta (in questo caso, il nostro) riceve determinate informazioni. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus al tuo computer; servono invece a rendere l'offerta internet più user friendly ed efficace.

(3) Uso dei cookie:

- a) Questo sito internet utilizza i seguenti tipi di cookie. La loro dimensione e funzionamento sono spiegati di seguito:
  - Cookie persistenti (vedi b).

- b) I cookie persistenti vengono cancellati automaticamente dopo un periodo di tempo determinato, variabile in base al cookie. Puoi eliminare i cookie del tuo browser in qualsiasi momento tramite le impostazioni di sicurezza.
- c) Puoi configurare le impostazioni del browser in base alle tue esigenze; ad esempio, rifiutando l'accettazione di cookie di terze parti o di tutti i cookie. In tal caso, potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito.
- d) Se hai un account registrato, utilizziamo i cookie per identificarti in caso di visite successive. Al contrario, ti sarebbe richiesto di effettuare il login ad ogni connessione.

## Trasmissione dei dati

Non viene effettuato alcun tipo di trasmissione dei tuoi dati personali a terze parti per scopi diversi da quelli di seguito elencati.

Trasmettiamo i tuoi dati personali a terzi nel caso in cui:

tu ci abbia dato il tuo esplicito consenso a farlo, ai sensi dell'art. 6.1 frase 1 lett. a del GDPR; ciò venga richiesto per la protezione dei nostri interessi legittimi; ovvero per la protezione di interessi legittimi di terzi, e non vi sia alcun motivo per ritenere che tu abbia un interesse prevalentemente legittimo alla mancata divulgazione dei tuoi dati, ai sensi dell'art. 6.1 frase 1 lett. f del GDPR;

esista inoltre un obbligo legale alla divulgazione, ai sensi dell'art. 6.1 frase 1 lett. c del GDPR; sia richiesto per il regolamento dei rapporti contrattuali e sia consentito dalla legge, ai sensi dell'art. 6.1 frase 1 lett. b del GDPR;

## Utilizzo del nostro online store

(1) Se desideri effettuare un ordine attraverso il nostro online store - per la conclusione e l'adempimento del contratto, nonché per l'elaborazione del tuo ordine - è necessario che tu fornisca i tuoi dati personali. Le informazioni obbligatorie, necessarie per l'esecuzione dei contratti, sono contrassegnate; le altre sono invece facoltative. I dati forniti vengono in seguito elaborati per evadere l'ordine. Per farlo, siamo autorizzati a trasmettere i dati di pagamento alla nostra banca, ai sensi dell'art. 6.1 frase 1 lett. b del GDPR.

(2) Possiamo inoltre elaborare i dati forniti dall'utente per informarlo su altri articoli di interesse facenti parte del nostro portafoglio prodotti, ovvero inviare e-mail con informazioni tecniche (art. 6.1 lett.f del GDPR).

(3) Le normative commerciali e fiscali vigenti ci vincolano all'obbligo di conservazione del tuo indirizzo, nonché dei dati di pagamento e relativi all'ordine per un periodo di dieci anni. Malgrado ciò, dopo due anni ne limitiamo l'elaborazione, impiegando i tuoi dati solamente per adempiere agli obblighi legali.

(4) Al fine di impedire l'accesso non autorizzato ai tuoi dati personali - in particolare a quelli finanziari - da parte di terzi, il processo di acquisto è crittografato con tecnologia TLS.

## Utilizzo di Salesforce

Per la gestione delle richieste al nostro servizio clienti, nonché per le comunicazioni con i clienti via posta elettronica o telefono, i dati personali del cliente vengono memorizzati e processati attraverso il nostro sistema CRM (Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud), in ottemperanza all'art. 6.1 lett. f del GDPR. Il sistema CRM è gestito dalla Salesforce Inc. I tuoi dati (azienda, contatto, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, dati di accesso all'app - nome / indirizzo e-mail - e i permessi di marketing) rimangono invariati - non vengono dunque anonimizzati, nè vengono impiegati nickname -, criptati in primo luogo mediante una procedura standardizzata e successivamente ospitati da

Salesforce in Europa, Canada e negli Stati Uniti. La crittografia rende inaccessibili i tuoi dati anche alla stessa Salesforce. Salesforce è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework). L'informativa sulla privacy di Salesforce è disponibile al sito [www.salesforce.com/de/company/privacy](http://www.salesforce.com/de/company/privacy).

Utilizziamo questo sistema per raccogliere informazioni sull'utilizzo fatto della posta elettronica (invio, lettura, clic) per migliorare il nostro servizio e fornirti informazioni sempre più accurate. Ovviamente, puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per questo scopo.

## Utilizzo di plug-in per i social network

(1) Per quanto riguarda i social network, attualmente utilizziamo - impiegando la cosiddetta soluzione a due clic - i seguenti plug-in: Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn, Instagram. In altre parole, quando visiti il nostro sito web, inizialmente non viene trasmesso alcun dato personale ai provider dei diversi plug-in. Il provider del plug-in può essere identificato dal contrassegno nel campo sopra la sua lettera iniziale o logo. Tramite il pulsante, puoi comunicare direttamente con il fornitore del plug-in. Questi viene informato del tuo accesso al nostro sito web solo cliccando sul campo contrassegnato, attivandolo. In tal caso, saranno trasmessi i dati di cui al §3 della presente dichiarazione. Nel caso di Facebook e Xing - su indicazione dei rispettivi fornitori in Germania - l'indirizzo IP verrà reso anonimo immediatamente dopo la raccolta. Attivando il plug-in, i dati personali saranno trasmessi al rispettivo provider del plug-in e ivi memorizzati (nel caso di fornitori di servizi statunitensi, negli Stati Uniti). Poiché il provider del plug-in esegue la raccolta dei dati specialmente tramite i cookie, ti consigliamo di eliminarli tramite le impostazioni di sicurezza del tuo browser prima di fare clic sulla casella in grigio.

(2) Non abbiamo alcuna influenza sui dati raccolti e sulle operazioni eseguite per il loro trattamento, né siamo a conoscenza della completa entità della raccolta dei dati, dello scopo del loro trattamento o dei periodi di conservazione. Non abbiamo inoltre alcuna informazione relativa all'eliminazione dei dati raccolti dal provider del plug-in.

(3) Il provider del plug-in salva i dati raccolti su di te per la profilazione dell'utente e li utilizza a scopo pubblicitario; per ricerche di mercato e/o design su misura del proprio sito web. Tale analisi viene effettuata in particolare (anche per gli utenti non registrati) per la presentazione di pubblicità mirata e per informare gli altri utenti del social network sulle attività da te svolte sul nostro sito web. Hai il diritto di opposti alla creazione di questi profili-utente; per farlo, contatta il rispettivo provider del plug-in. Tramite i plug-in hai puoi interagire con i social network e con altri utenti, migliorando così la nostra offerta e rendendola più interessante per l'utente. L'uso dei plug-in trova riscontro legale nell'art. 6.1 lett. f del GDPR.

(4) Il trasferimento dei dati avviene indipendentemente dal fatto che l'utente disponga o meno di un account presso il provider del plug-in, ovvero dall'accesso effettuato su questo. Se si è loggati al provider del plug-in, i dati da noi raccolti verranno assegnati direttamente all'account esistente presso il provider. Premendo il pulsante e, per esempio, collegandosi alla pagina, il provider del plug-in memorizza queste informazioni sul tuo account utente e le condivide pubblicamente con i tuoi contatti. Per impedire il collegamento diretto al tuo profilo presso il provider del plug-in, ti consigliamo di disconnetterti regolarmente dopo aver usato un social network, soprattutto prima di cliccare sul pulsante.

(5) Per ulteriori informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e del loro trattamento da parte del provider del plug-in, ti invitiamo a fare riferimento alle informative sulla privacy dei singoli fornitori di servizi, di seguito elencate. Lì troverai inoltre ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni di impostazione per la protezione della tua privacy.

6) Indirizzi dei rispettivi provider dei plug-in e link alle loro informative sulla privacy:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;

[www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php); maggiori informazioni sulla raccolta dei dati:

[www.facebook.com/help/186325668085084](http://www.facebook.com/help/186325668085084), [www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications) nonché [www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo](http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo).



Facebook è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; [www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=it](http://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=it) Google è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>. Twitter è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; [www.xing.com/privacy](http://www.xing.com/privacy).

e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy). LinkedIn è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

f) Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; <https://help.instagram.com/155833707900388>; Facebook è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework). Puoi prendere visione dell'Informativa sulla privacy al link <https://instagram-basics.de/datenschutzerklaerung>.

## Integrazione di video di YouTube

(1) Nella nostra offerta online sono stati inclusi video di YouTube, ospitati su [www.youtube.com](http://www.youtube.com) e riproducibili direttamente dal nostro sito web. La loro integrazione è stata effettuata in "modalità privacy estesa"; questo significa che, se non stai riproducendo i video, non verrà trasferito alcun dato personale in qualità di utente di YouTube. I dati di cui al paragrafo 2 verranno trasmessi unicamente in caso di riproduzione dei video. Sul trasferimento di questi dati non abbiamo alcun tipo di influenza.

(2) Visitando il sito web, YouTube viene informato dell'avvenuto accesso da parte dell'utente alla pagina secondaria corrispondente del nostro sito, ricevendo i dati di cui 3 della presente dichiarazione. Ciò accade indipendentemente dall'esistenza di un account YouTube a cui si è effettuato l'accesso, ovvero all'inesistenza di questo. Se hai effettuato l'accesso a Google, i tuoi dati verranno associati direttamente al tuo account. Se non desideri essere associato al tuo profilo di YouTube, effettua il log out prima di cliccare sul pulsante. YouTube memorizza i tuoi dati per la profilazione dell'utente e li utilizza a scopi pubblicitari; ricerche di mercato e/o personalizzazione del design del proprio sito web. Tale elaborazione viene effettuata in particolare (anche per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso) per fornire pubblicità mirata e per informare gli altri utenti del social network sulla tua attività sul nostro sito web. Hai il diritto di opposti alla profilazione dell'utente; per far valere questo diritto, rivolgiti direttamente a YouTube.

(3) Ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati, nonché sul loro trattamento da parte di YouTube, sono disponibili nella sua Informativa sulla privacy. Lì troverai inoltre maggiori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni da impostare per proteggere la tua privacy: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy). Google elabora le tue informazioni personali anche negli Stati Uniti ed è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

## Utilizzo di Google Analytics

(1) Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono di analizzare l'uso da te fatto del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi archiviate. In caso di attivazione della navigazione mediante IP anonimo su questo sito, Google abbrevia il tuo indirizzo IP all'interno di Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati che hanno sottoscritto l'Accordo sullo Spazio economico

europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e ivi abbreviato. A nome del gestore del presente sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo da te fatto del sito; compilare report sulle attività del sito e per fornire altri servizi relativi al suo uso e a quello di Internet al proprietario del sito.

(2) L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics non viene associato ad altri dati di Google.

(3) Puoi impedire il salvataggio dei cookie attivando le adeguate impostazioni sul tuo browser web; facendolo, tieni tuttavia presente che potresti non essere in grado di utilizzare pienamente tutte le funzionalità di questo sito. Puoi inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al tuo utilizzo del sito web (incluso il tuo indirizzo IP), così come l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando, installando ed utilizzando il plug-in del browser disponibile al seguente link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

(4) Questo sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "\_anonymizeIp()". Di conseguenza, gli indirizzi IP vengono elaborati in modo abbreviato, non consentendo pertanto il collegamento con la persona. Qualora i dati raccolti su di te contengano un riferimento alla persona, questi verranno immediatamente esclusi e i dati personali cancellati.

(5) Utilizziamo Google Analytics per analizzare e migliorare regolarmente l'utilizzo del nostro sito web. Con le statistiche raccolte possiamo ottimizzare la nostra offerta e renderla più interessante per l'utente finale. Per i casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework). L'uso di Google Analytics trova riscontro legale nell'art. 6.1 lett. f del GDPR.

(6) Informazioni sui fornitori terzi: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condizioni d'uso:

[www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html), Riepilogo sulla salvaguardia dei dati:

[www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html), e informativa sulla privacy:

[www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy)

(7) Questo sito web utilizza Google Analytics anche per un'analisi cross-device dei flussi di visitatori effettuata tramite user-ID. Puoi disabilitare l'analisi cross-device del tuo account andando su "I miei dati" - "Dati personali".

## Uso di Bing Ads

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online Bing Ads, un'offerta di Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). All'interno di questo vengono monitorate le conversioni. Giungendo sul nostro sito web tramite Bing Ads, verrà impostato un cookie valido per 30 giorni. In questo arco temporale, noi e Bing Ads possiamo vedere che l'utente è stato reindirizzato al nostro sito. Questo cookie viene utilizzato per compilare statistiche che valutano in modo anonimo se le vendite siano state generate tramite questo contatto. Tale valutazione riguarda la fatturazione e la valutazione di annunci pubblicitari e non contiene alcuna informazione personale su di te.

## Uso di Google Adwords Conversion

(1) Impieghiamo Google Adwords per segnalare le offerte interessanti che fanno parte del nostro portafoglio prodotti con l'aiuto di materiale pubblicitario (il cosiddetto Google Adwords) su siti web esterni. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo dunque determinare il successo delle singole misure pubblicitarie. Desideriamo mostrarti annunci che ti risultino interessanti; rendere il nostro sito più in linea con i tuoi gusti e favorire un calcolo equo dei costi pubblicitari.

(2) Questi materiali pubblicitari sono forniti da Google tramite i cosiddetti "server pubblicitari". Per farlo, utilizziamo i cookie dell'Ad server che misurano determinate metriche sul rendimento, come annunci o clic dell'utente. Se accedi al nostro sito web tramite un annuncio Google, Google Adwords memorizzerà un cookie sul tuo PC. Questi cookie durano di norma 30 giorni e non raccolgono, nè monitorano informazioni in grado di identificare personalmente un utente. In genere, questo cookie salva, quali valori di analisi, l'ID cookie univoco; il numero di impression dell'annuncio per posizionamento (frequenza); l'ultima impression (rilevante per le conversioni post-visualizzazione) e le informazioni di opt-out (segnale che l'utente non voglia più essere reindirizzato).

(3) Questi cookie consentono a Google di riconoscere il tuo browser internet. Se un utente visita determinate pagine del sito web di un utente AdWords e il cookie memorizzato sul suo computer non è scaduto, Google e l'utente saranno in grado di rilevare che il visitatore ha fatto clic sull'annuncio ed è stato reindirizzato alla pagina. Ad ogni cliente AdWords viene assegnato un cookie diverso. I cookie non possono essere monitorati tramite i siti web dei clienti AdWords. Noi non raccogliamo, nè elaboriamo alcun dato personale per le misurazioni pubblicitarie sopra citate e riceviamo solo valutazioni statistiche fornite da Google. Sulla base di queste valutazioni, possiamo identificare quali delle misure pubblicitarie utilizzate risultino particolarmente efficaci e non riceviamo ulteriori dati dall'utilizzo del materiale pubblicitario. In particolare, non possiamo identificare gli utenti sulla base di queste informazioni.

(4) A causa degli strumenti di marketing impiegati, il tuo browser stabilisce automaticamente una connessione diretta al server di Google. Non abbiamo alcun controllo sull'entità e sull'ulteriore utilizzo dei dati generati dall'uso di questo strumento da parte di Google e ti informiamo pertanto in base al nostro livello di conoscenza. Incorporando la AdWords Conversion, Google riceve le informazioni riguardanti la pagina del nostro sito web visualizzata o il nostro annuncio su cui hai cliccato. Se sei registrato a un servizio fornito da Google, questi può associare la visita al tuo account. Anche se non sei registrato su Google o

non hai effettuato l'accesso, esiste la possibilità che il provider rintracci e memorizzi il tuo indirizzo IP.

(5) È possibile evitare di prendere parte a questo processo di monitoraggio in diversi modi:

- a) impostando adeguatamente il tuo browser web, in particolare bloccando i cookie di terze parti impedirai la ricezione di annunci di terze parti;
- b) disattivando i cookie per il tracciamento delle conversioni impostando il browser in modo da bloccare i cookie provenienti dal dominio "www.googleadservices.com", [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads), per quanto questa impostazione verrà eliminata cancellando i tuoi cookie;
- c) disattivando gli annunci basati sugli interessi dei provider che fanno parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads" tramite il link [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), per quanto questa impostazione verrà eliminata cancellando i tuoi cookie;
- d) disattivandolo permanentemente nei browser Firefox, Internet Explorer o Google Chrome al link [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Ti ricordiamo che in questo caso potresti non essere in grado di utilizzare pienamente tutte le funzionalità di questo prodotto.

(6) La base legale per il trattamento dei dati personali è costituita dall'art. 6.1.1 lett. f del GDPR. Per ulteriori informazioni sulla privacy di Google, visita: [www.google.com/intl/de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy) / <https://services.google.com/sitestats/de.html>. In alternativa, visita il sito Web Network Advertising Initiative (NAI) all'indirizzo [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Google è soggetto allo Scudo UE-USA per la privacy, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

## Uso di Google Remarketing

Oltre ad AdWords Conversion, utilizziamo l'applicazione Google Remarketing. Questa applicazione ti consente, dopo aver visitato il nostro sito web, di visualizzare i nostri annunci mentre continui a navigare su Internet. Ciò avviene grazie ai cookie memorizzati nel browser, attraverso cui il comportamento durante la visita a vari siti web viene registrato e valutato da Google, che rileva la tua precedente visita al nostro sito web.

Secondo quanto dichiarato da Google, questi non associa i dati raccolti durante il remarketing ai tuoi dati personali, archiviati da Google. In particolare, Google riferisce che per i processi di remarketing viene impiegata la pseudonimizzazione.

## Uso di Facebook Ads

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online Facebook Ads, un social plug-in di Facebook (Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). Come parte di questo, viene utilizzato il tracciamento della conversione e dell'audience.

I social plug-in sono piccoli programmi o pacchetti di programmi che vengono integrati per connettersi ai social network; in questo caso, Facebook. I social plug-in funzionano in modo che, visualizzando un sito web, il browser dell'utente stabilisca una connessione diretta ai server del provider del social media. Quando ciò avviene, i dati dell'utente vengono rilevati dal server esterno e il fornitore del social media riceve varie informazioni sull'utente, avendo così modo di analizzare il suo comportamento durante la navigazione. Se raggiungi il nostro sito web tramite Facebook Ads verrà impostato un cookie valido per 30 giorni. In questo lasso di tempo, sia noi che Facebook possiamo sapere che hai visitato il nostro sito. Questo cookie viene utilizzato per generare statistiche e criteri di targeting pubblicitario in forma anonima. Le valutazioni anonime vengono impiegate per determinare se le vendite siano state generate tramite materiale pubblicitario; per la fatturazione, la valutazione e il controllo di annunci pubblicitari. Questo cookie non contiene dati personali dell'utente. Se non vuoi che Facebook

raccolga dati su di te tramite il nostro sito web, esci da Facebook prima di visitare il nostro sito.

## 14 Newsletter

A continuazione ti informeremo sui contenuti della nostra newsletter nonché sulle procedure di registrazione, spedizione e analisi statistica e sui tuoi diritti di opposizione. Iscrivendoti alla nostra newsletter, accetti di aver preso visione delle procedure qui descritte.

### Contenuto della newsletter

Inviamo newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche con contenuti pubblicitari (di seguito "newsletter") solo previo consenso del destinatario o sua autorizzazione legale. Nell'ambito della registrazione alla newsletter, qualora i contenuti di questa dovessero essere effettivamente riformulati, essi saranno determinanti ai fini del consenso degli utenti.

Teniamo a segnalare che le nostre newsletter contengono informazioni riguardanti il campo assicurativo.

### Registrazione e doppio opt-in

La registrazione alla nostra newsletter avviene con la cosiddetta procedura del doppio opt-in. Questo significa che, dopo la registrazione, riceverai una richiesta di conferma tramite e-mail. Questa ulteriore conferma è necessaria per evitare la registrazione con indirizzi di posta elettronica altrui. Le registrazioni alla newsletter vengono salvate al fine di dimostrarne il processo in base ai requisiti legali. Questo comprende il salvataggio del tempo di registrazione e conferma, nonché l'indirizzo IP. Vengono altresì registrate le modifiche ai dati salvati su MailChimp.

### Uso del fornitore di servizi di spedizione "MailChimp" e "Mandrill"

L'invio della newsletter avviene tramite "MailChimp", una piattaforma di spedizione di newsletter di Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave # 5000, Atlanta, GA 30308, USA.



Gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari della nostra newsletter, così come le altre informazioni descritte in questa nota, sono archiviati sui server MailChimp negli Stati Uniti. MailChimp utilizza queste informazioni per inviare e valutare le newsletter per conto nostro. Inoltre, MailChimp può, in base alle proprie informazioni, utilizzare questi dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad es. per l'ottimizzazione tecnica della spedizione e la presentazione della newsletter; ovvero per scopi economici o per determinare da quali paesi provengano i destinatari. Tuttavia, MailChimp non utilizza i dati dei destinatari della nostra newsletter per inviare loro e-mail o per trasmetterli a terzi.

Confidiamo nell'affidabilità e nelle tecnologie dell'informazione, così come nella sicurezza dei dati di MailChimp. MailChimp è certificata con lo Scudo UE-USA per la privacy e si impegna a rispettare i requisiti per la protezione dei dati dell'UE. Oltre a ciò, abbiamo stipulato un addendum di elaborazione dati con MailChimp: un contratto con cui MailChimp si impegna a proteggere i dati dei nostri utenti; a elaborarli per nostro conto in conformità con la sua politica sulla privacy e, in particolare, a non rivelarli a terzi. Per visualizzare la politica sulla privacy di MailChimp [clicca qui](#).

#### Credenziali d'accesso

Per iscriverti alla nostra newsletter è necessario il solo indirizzo di posta elettronica.

#### Indagine e analisi statistiche

Le newsletter contengono un cosiddetto "web-beacon", ovvero un file delle dimensioni di un pixel che, all'apertura della newsletter, viene richiamato dal server MailChimp. In questo modo, vengono raccolte informazioni tecniche - ad esempio sul browser web e sul tuo sistema operativo - nonché il tuo indirizzo IP e l'orario. Queste informazioni vengono utilizzate per miglioramenti tecnici dei servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target; le loro abitudini di lettura; la loro localizzazione (determinata mediante l'indirizzo IP) o i tempi di accesso.

Le indagini statistiche comprendono anche l'indicazione dell'avvenuta apertura delle newsletter; l'orario in cui questo avviene e quali link vengano cliccati. Per motivi tecnici, questa informazione può comunque essere associata ai singoli destinatari della newsletter. Malgrado ciò, non è nostro interesse, nè quello di MailChimp, monitorare i singoli utenti. Le

valutazioni servono invece per comprendere le abitudini di lettura dei nostri utenti e adattare quindi i nostri contenuti, ovvero per inviare contenuti diversi in base ai loro interessi.

#### Visualizzazione online e gestione dati

In alcuni casi, i destinatari della newsletter vengono reindirizzati ai siti web di MailChimp. Ad esempio, in caso di problemi con il provider di posta elettronica, le nostre newsletter contengono un link che consente di visualizzarne il contenuto online. Inoltre, i destinatari possono, in un secondo momento, correggere i propri dati, per esempio il proprio indirizzo di posta elettronica. Allo stesso modo, è presente un rimando all'informativa sulla tutela dei dati di MailChimp.

Informiamo inoltre che MailChimp, i suoi partner e i fornitori di servizi (ad es. Google Analytics) utilizzano i cookie per elaborare i dati personali dai siti Web di MailChimp e che su tale raccolta dati non abbiamo alcuna tipo di influenza. Per ulteriori informazioni rimandiamo all'informativa sulla privacy di MailChimp. Per opporci alla raccolta di dati a fini pubblicitari, segnaliamo i seguenti siti [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) e [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) (in Europa).

#### Cancellazione/Recesso

Puoi cancellare la sottoscrizione alla nostra newsletter in qualsiasi momento revocando la tua autorizzazione. In questo modo, decadranno sia il tuo consenso all'invio tramite MailChimp che quello alle analisi statistiche. Purtroppo, non è possibile recedere separatamente dall'invio tramite MailChimp e dalle valutazioni statistiche.

Il link per cancellare la sottoscrizione è posto in calce ad ogni newsletter. In alternativa, è possibile annullare l'iscrizione da qui.

#### Base giuridica del Regolamento generale sulla protezione dei dati

In conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) in vigore dal 25 maggio 2018, ti informiamo che il tuo consenso all'invio di indirizzi di posta elettronica si basa sull'art. 6.1 lett. a; art. 7 del GDPR e 7.2 n. 3 e cpv. 3 della legge tedesca sulla concorrenza sleale (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, UWG). Il ricorso al

fornitore di servizi di spedizione MailChimp per l'analisi statistica e la stesura del processo di registrazione si basa sui nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6. 1 lett. f del GDPR. L'utilizzo di un sistema di newsletter, sicuro e facile da usare, e che rispetti sia i nostri interessi aziendali che le aspettative degli utenti è per noi importante.

Ricorso al fornitore di servizi Emarsys

Il responsabile dell'elaborazione tecnica per l'invio della newsletter è Emarsys eMarketing Systems AG (Stralauer Platz 34, 10243 Berlin; [www.emarsys.com/de](http://www.emarsys.com/de)), società austriaca con sede a Berlino che fornisce il software e l'infrastruttura per l'invio di messaggi elettronici autorizzati. Emarsys è consapevole della propria responsabilità nei confronti dei destinatari di tali messaggi e adotta una politica di tolleranza zero nei confronti dello spam. Una volta ricevuto il tuo consenso, Emarsys utilizza i dati riguardanti le tue preferenze per il contenuto e la struttura della newsletter. Tali informazioni vengono raccolte in base a profili utenti sotto pseudonimo e, per l'invio di una newsletter personalizzata, unisce il tuo indirizzo e-mail con tale profilo utente.

Inoltre, Emarsys offre varie opzioni di analisi su come le newsletter inviate vengano aperte e utilizzate (es: a quanti utenti sia stata inviata un'e-mail; se le e-mail siano state respinte; oppure se gli utenti si siano cancellati dalla lista dopo aver ricevuto un messaggio). Ad ogni modo, queste elaborazioni vengono effettuate su base gruppale e non vengono impiegate per valutazioni individuali.

Dopo la registrazione, Emarsys ti invierà un'e-mail di conferma ("doppio opt-in"). Se non desideri più ricevere la nostra newsletter, puoi disdire l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link di disdetta contenuto in ogni e-mail.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Emarsys sono disponibili all'indirizzo: [www.emarsys.com/en/privacy-policy](http://www.emarsys.com/en/privacy-policy).

Desideriamo inoltre sottolineare che puoi opperti in qualsiasi momento al futuro trattamento dei tuoi dati personali in conformità alle disposizioni di legge dell'art. 21 del GDPR.

L'opposizione può essere fatta, in particolare, contro l'elaborazione a fini di commercializzazione diretta.

## Affiliate Marketing

Questo sito web utilizza le reti di affiliazione pubblicitaria di belboon ([www.belboon.de](http://www.belboon.de), belboon GmbH, Weinmeisterstr. 12-14, D-10178 Berlino), AWIN ([www.awin.com](http://www.awin.com), AWIN AG, Eichhornstraße 3, D-10963 Berlino) e Affilinet ([www.affili.net](http://www.affili.net), affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8, D-80637 Monaco di Baviera). In ragione di ciò, vengono impiegati i rispettivi conversion trackings.

Se hai raggiunto il nostro sito web attraverso una pubblicità afferente a una di queste reti di affiliazione, verrà impostato un cookie per 90 giorni. All'interno di questa finestra temporale, sia noi che la rispettiva rete di affiliazione possiamo sapere che l'utente è stato reindirizzato al nostro sito. Questi cookie hanno il solo scopo di calcolare precisamente il successo di un annuncio pubblicitario, nonché a fini di fatturazione all'interno della rete di affiliazione. Un cookie contiene informazioni solo quando un determinato annuncio pubblicitario viene cliccato da un terminale. I cookie di tracciamento vengono utilizzati per memorizzare una sequenza individuale di cifre non assegnabili a singoli utenti e documentano il programma di affiliazione di un advertiser (inserzionista), un publisher (ossia il proprietario del sito web su cui è stata visualizzata la pubblicità) e l'ora dell'azione effettuata dall'utente (clic o visualizzazione). La rete di affiliazione raccoglie inoltre informazioni sul terminale dal quale viene eseguita la transazione, ad es. l'indirizzo IP, il sistema operativo e il browser web.

Attraverso le reti di affiliazione non viene raccolto, elaborato o utilizzato alcun tipo di dato personale.

Se non desideri prendere parte al tracciamento, puoi opporvi a tale uso impedendo l'installazione di cookie impostando adeguatamente il tuo browser web (opzione di disattivazione). In questo modo, non verrai incluso nelle statistiche di conversion-tracking.

## Uso di criteo

Il nostro sito web utilizza cookie/ID pubblicitari a scopi pubblicitari. In questo modo, mostriamo a visitatori interessati ai nostri prodotti la nostra pubblicità su siti web partner, app ed e-mail. Le tecnologie di reindirizzamento utilizzano cookie o ID pubblicitari e visualizzano messaggi promozionali basati sul tuo precedente comportamento di navigazione. Per rifiutare questa pubblicità basata su tuoi interessi, visita i seguenti siti web:

[www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices) / [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

Possiamo scambiare informazioni come identificatori tecnici derivanti dalle informazioni di registrazione sul nostro sito web o sul nostro sistema CRM con partner pubblicitari affidabili. In questo modo, i tuoi dispositivi e/o il mondo in cui ti muovi sono connessi, facendoti vivere un'esperienza-utente senza limiti con i tuoi dispositivi. L'informativa sulla privacy di Criteo è disponibile all'indirizzo <https://www.criteo.com/it/privacy/>

## Pagamento sicuro

Nel corso del pagamento delle tue polizze assicurative non corri alcun rischio. simplesurance trasferisce i tuoi dati di contatto e l'assicurazione acquistata ai partner Saferpay Saferpay ([www.saferpay.com](http://www.saferpay.com), SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, CH-8005 Zürich) o PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) in moduli separati e appositamente criptati. Verrai automaticamente reindirizzato ai server di sicurezza dei partner dove inserirai le informazioni necessarie per il pagamento. I dati rilevanti per i pagamenti vengono inoltrati solo a fornitori di servizi di pagamento esterni certificati. simplesurance non memorizza alcun dato rilevante ai fini del pagamento, per esempio i dati della carta di credito o del conto bancario.

## Richieste di informazioni da parte dei clienti tramite Zendesk

Per l'elaborazione delle richieste di informazioni da parte dei nostri clienti utilizziamo il support widget di Zendesk, una piattaforma di assistenza clienti di Zendesk Inc, 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Per poter rispondere alle richieste, tramite il nostro sito web vengono raccolti dati necessari quali cognome, nome, indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Zendesk, puoi fare riferimento all'informativa sulla privacy di Zendesk all'indirizzo <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

In caso di contatto via e-mail o tramite l'apposito modulo, utilizzeremo i tuoi dati personali esclusivamente per l'elaborazione della specifica richiesta. I dati forniti saranno trattati in modo confidenziale e, assieme alla cronologia dei messaggi con il nostro Service Desk, verranno salvati per domande a questi collegate e in caso di contatti successivi. Ciò avviene sulla base legale di un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 6. 1 lett. b del GDPR con Zendesk, a sua volta autorizzato dallo Scudo UE-USA per la privacy.

## Utilizzo di eKomi

Per valutare il nostro prodotto e il nostro online store, dopo aver effettuato l'ordine online ti sarà data la possibilità di lasciare una valutazione. Questo avviene in forma volontaria e solo dopo aver cliccato sul link inviato. I tuoi dati (indirizzo e-mail e nome/numero d'ordine) saranno trasmessi solo al fornitore di servizi indipendente eKomi (<http://www.ekomi.it/it/>, eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11, D-10969 Berlin). eKomi riceverà i tuoi dati unicamente per ottenere valutazioni in merito a simplesurance. Il trattamento dei tuoi dati da parte di eKomi è automatizzato. Come cliente, hai il diritto di non effettuare la valutazione semplicemente evitando di cliccare sul link, non inviando così alcuna valutazione. Qualsiasi utilizzo già effettuato può essere revocato rivolgendosi a simplesurance.

## Sicurezza dei dati

Per il nostro sito web utilizziamo il metodo TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) in combinazione con il più alto livello di crittografia supportato dal tuo

browser. Di solito si tratta di una crittografia a 256 bit; se il tuo browser non supporta la crittografia a 256 bit, utilizziamo invece la tecnologia 128 bit v3. La trasmissione in forma crittografata di una pagina del nostro sito web è visivamente indicata dal simbolo della chiave o del lucchetto chiuso nella barra del tuo browser web.

Utilizziamo inoltre adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di proteggere i tuoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali; perdita parziale o totale; distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate al passo con gli sviluppi tecnologici.

## Periodi di cancellazione

I tuoi dati personali possono essere cancellati nella misura in cui questo non sia contrario agli obblighi legali di conservazione; tu ti sia avvalso del tuo diritto di cancellazione; se i dati non sono più necessari a soddisfare lo scopo per il quale sono stati salvati; ovvero se la loro conservazione è inammissibile per altre ragioni legali.

## Aggiornamento e modifica della presente dichiarazione in materia di protezione dei dati

La presente dichiarazione in materia di protezione dei dati personali è attualmente valida e aggiornata a maggio 2018.

Una modifica della presente dichiarazione potrebbe essere necessaria a causa di nuovi aggiornamenti del nostro sito web e dello sviluppo delle nostre offerte, ovvero in seguito a modifiche dei requisiti legali. Puoi visualizzare e stampare l'attuale dichiarazione in materia di protezione dei dati personali da questo sito web in qualsiasi momento.

**simplesurance GmbH**

Hallesches Ufer 60  
DE-10963 Berlin

Telefono: 800 18 96 81  
E-mail: support.it [at] simplesurance.com

Amministratori delegati:  
Robin von Hein, Joachim von Bonin, Manuel Kester, Dominik Bark

Registro delle imprese:  
Pretura di Berlin-Charlottenburg HRB 142163 B

P.IVA:  
DE283131437